

Service Integration Manager Plateforme « Justitia.Swiss » 50% - 100%

Qui sommes-nous ?

Le projet Justitia 4.0 a pour mission la transformation numérique de la justice suisse sur mandat des directrices et directeurs de la justice et de la Conférence de la justice (tribunaux).

Notre petite équipe de spécialistes développe et exploite la plateforme « Justitia.Swiss » en collaboration avec des entreprises partenaires suisses. À l'avenir, la communication dans le domaine judiciaire ainsi que la consultation électronique des dossiers entre les autorités judiciaires et les avocats ainsi que les autres parties à la procédure s'effectueront via cette plateforme.

L'exploitation pilote débutera au deuxième trimestre 2024. Pour la mise en oeuvre et l'exploitation complète, nous recherchons de nouveaux talents. Au sein de notre équipe et en collaboration avec nos parties prenantes, différents environnements de travail et cultures se côtoient (informatique, gestion du changement, communication, droit, secteur public). C'est pourquoi la confiance, la transparence, la collégialité, une culture de travail orientée vers la recherche de solutions et une attitude valorisante et respectueuse les uns envers les autres sont très importantes pour nous.

En tant que **Service Integration Manager**, vous serez la personne de contact de nos fournisseurs de services externes et vous serez responsable, dans le cadre du modèle d'exploitation, des Service Level Agreements (SLA) ainsi que du reporting.

Voici les missions qui vous attendent :

- vous gérez les différents fournisseurs de services de l'écosystème de la plateforme sur la base des contrats et des SLA existants ;
- vous accompagnez la transition de la plateforme « Justitia.Swiss » du mode projet au mode opérationnel ;
- vous êtes responsable de la gestion de la capacité de la plateforme en coopération avec le Product Manager et les fournisseurs de services ;
- vous améliorez en permanence la qualité des prestations de services en collaboration avec les fournisseurs, le Chief Information Security Officer (CISO) et le responsable de la conformité (Compliance Manager) ;
- vous êtes responsable du budget de l'exploitation.






Vous avez :

- plusieurs années d'expérience dans la gestion des services et des processus ;
- de l'expérience dans la gestion des fournisseurs de services externes ;
- un excellent esprit d'équipe et de l'entregent, tout en sachant défendre vos idées ;
- une conscience aiguë de l'importance de la sécurité informatique ;
- une formation dans le domaine de l'informatique ou en économie d'entreprise.

Vous êtes :

- orienté·e solutions et pragmatique ;
- prêt·e à travailler sur un projet dynamique qui se trouve en pleine phase de réalisation ;
- ouvert·e à prendre en charge d'autres tâches dans nos autres projets ;
- disposé·e à travailler dans un environnement agile ;
- de langue maternelle française ou allemande avec de très bonnes connaissances dans l'autre langue, et vous disposez de bonnes connaissances en anglais à l'oral.

Ce que nous vous offrons :

	une liberté de création, un travail porteur de sens dont vous apprécierez l'utilité au quotidien ;
	un modèle de travail flexible (télétravail possible) afin de modeler votre semaine de travail à vos besoins (poste proposé à un taux d'occupation entre 50% et 100%) ;
	la possibilité de suivre régulièrement des formations continues ;
	une politique salariale équitable et conforme aux conditions du marché, basée sur la réglementation salariale du canton de Berne ;
	au moins 25 jours de vacances (nombre de jours déterminé en fonction de l'âge).

Merci de nous faire parvenir votre candidature au format PDF à jobs@justitia.swiss **jusqu'au lundi 22 avril 2024.**

En bref :

- Taux d'occupation : 50 – 100 %, env. 50 % dans le domaine de la plateforme, le reste au sein d'autres projets/domaines
- Contrat : emploi fixe
- Langue : français et allemand
- Lieu de travail : Nordring 8, Berne
- Entrée en fonction : à convenir
- Délai de postulation : lundi 22 avril 2024

Ce que disent les membres de notre équipe :

« Je me réjouis de contribuer à la mise en oeuvre de la plateforme « Justitia.Swiss » avec des personnes passionnées afin d'apporter une contribution concrète à la numérisation de la justice. » (Patrick Münch)

« Le projet Justitia 4.0 est unique en son genre, car toutes les autorités judiciaires de Suisse travaillent ensemble à la numérisation. Les nombreuses parties prenantes et l'équipe de projet composée des domaines les plus divers rendent le projet stimulant et très intéressant à bien des égards. (Monika Gysin)