

## Chargé-e de relation client autorités judiciaires – transition numérique (80 - 100%)

### Qui sommes-nous ?

Le projet Justitia 4.0, mandaté par la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et police ainsi que par la Conférence de la justice (tribunaux), a pour mission la transition numérique de la justice suisse. Il développe la plateforme justitia.swiss pour la communication électronique dans le domaine judiciaire et la consultation des dossiers, ainsi que l'application dossier judiciaire (ADJ) pour la gestion des dossiers numériques. Le projet accompagne les autorités judiciaires dans leur transition numérique en leur proposant des conseils, des outils et un soutien pour les projets pilotes et le déploiement à grande échelle de nos solutions informatiques. Chaque canton bénéficie d'une interlocutrice dédiée.

Au sein de notre équipe et en collaboration avec nos parties prenantes, différents environnements de travail et cultures se côtoient (informatique, gestion du changement, communication, droit, secteur public). C'est pourquoi la confiance, la transparence, la collégialité, une culture de travail orientée vers la recherche de solutions et une attitude valorisante et respectueuse les uns envers les autres sont très importantes pour nous.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons à un ou une **chargé-e de relation client (80 – 100%)** pour accompagner les autorités judiciaires dans leur transition vers le numérique.

### Voici les missions qui vous attendent :

- **Relation clientèle** : vous entretenez des relations régulières avec les autorités judiciaires qui vous sont assignées afin d'établir et de renforcer un climat de confiance ;
- **Analyse des besoins et conseil** : vous accompagnez les autorités judiciaires dans la mise en œuvre de leurs projets de transformation en analysant leurs besoins et en leur proposant des services adaptés ;
- **Ateliers et formations** : vous organisez et animez des présentations, des formations et des ateliers pour informer les autorités judiciaires sur les avantages et la valeur ajoutée des solutions proposées de Justitia 4.0 ;
- **Coordination** : vous collaborez étroitement avec les projets Plateforme et Application dossier judiciaire pour garantir le bon déroulement des phases pilotes et pour communiquer efficacement les besoins des autorités judiciaires en interne ;
- **Documentation** : vous êtes chargée de mettre à jour et d'actualiser la documentation sur notre plateforme collaborative Confluence. Vous réalisez des enquêtes de satisfaction et recueillez régulièrement des retours pour mieux comprendre les besoins des autorités judiciaires.
- **Gestion de projet** : vous contribuez à la gestion du projet Transformation en assurant le suivi, le contrôle, l'analyse et l'amélioration continue.

### Vous avez :

- un **CFC d'employé-e de commerce** et un diplôme supérieur en gestion d'entreprise ou une formation continue en lien avec le domaine requis (juridique, gestion d'entreprise, etc.) ;
- plusieurs années d'**expérience** idéalement dans les domaines de la gestion de projet, du développement organisationnel ou dans l'environnement judiciaire ;
- un **intérêt** marqué pour la transformation numérique et vous êtes doué-e pour trouver des solutions créatives et novatrices.

### Vous êtes :

- une personne **ouverte d'esprit, dotée de compétences sociales élevées** et d'une présentation convaincante ;
- **fiable, précis·e et respectez les délais impartis** ;
- à l'aise dans un environnement de travail **agile** et êtes disposé·e à vous déplacer en Suisse ;
- **prêt·e** à travailler dans un projet dynamique qui est en pleine phase de réalisation ;
- de **langue** maternelle française ou allemande avec de très bonnes connaissances de l'autre langue. L'italien est un plus.

### Ce que nous vous offrons :

	une liberté de création, un travail porteur de sens dont vous apprécierez l'utilité au quotidien ;
	un modèle de travail flexible (télétravail possible) afin de modeler votre semaine de travail à vos besoins (poste proposé à un taux d'occupation entre 80% et 100%) ;
	la possibilité de suivre régulièrement des formations continues ;
	une politique salariale équitable et conforme aux conditions du marché, basée sur la réglementation salariale du canton de Berne ;
	au moins 25 jours de vacances (nombre de jours déterminé en fonction de l'âge).

### Votre interlocutrice :



Balawijitha Waeber  
Cheffe de projet Transformation

Merci de nous faire parvenir votre candidature au format PDF par e-mail à : [jobs@justitia.swiss](mailto:jobs@justitia.swiss) jusqu'au **vendredi 24 janvier 2024**.

### En bref :

- Taux d'occupation : 80 – 100 %
- Contrat : emploi fixe
- Langue : français ou/et allemand
- Lieu de travail : Nordring 8, Berne
- Entrée en fonction : immédiatement ou à convenir
- Délai de postulation : vendredi 24 janvier 2024